



**AMARIN
GROUP**

นโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์



นโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์

บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : “AI”) ที่มีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจ ทั้งในด้านระบบบริหารจัดการ การประมวลผลข้อมูล การจัดทำข้อมูล การจัดการด้านกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร การให้บริการแก่ลูกค้า และเพิ่มความสามารถการแข่งขัน ดังนั้น เพื่อให้การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) สามารถเพิ่มประสิทธิผลแก่การดำเนินงานขององค์กรและการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทได้ตามเป้าหมาย และดำเนินการด้วยความรับผิดชอบ คำนึงถึงความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี ภายใต้ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนาและการใช้งาน AI ที่ไม่เหมาะสม บริษัทจึงกำหนดนโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์ขึ้น เพื่อเป็นแนวปฏิบัติแก่บุคลากรทุกระดับของกลุ่มบริษัท

1. วัตถุประสงค์

นโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์ฉบับนี้กำหนดขึ้น เพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- ควบคุมการใช้ AI อย่างปลอดภัย มีความรับผิดชอบ ไม่สร้างผลกระทบทางลบต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลสำคัญ ข้อมูลความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลอันมีลิขสิทธิ์ ทั้งที่เป็นข้อมูลของกลุ่มบริษัทและข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การใช้ AI สอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม
- เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กรและการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทเรียนรู้และนำ AI ไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจอย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ

2. ขอบเขต

- นโยบายฉบับนี้ใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทและบริษัทย่อย ผู้ให้บริการภายนอก (Outsource) ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยว่าจ้างให้ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนส่งเสริมให้ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียกับกลุ่มบริษัท สนับสนุนตามนโยบายฉบับนี้
- นโยบายฉบับนี้ใช้กับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทในทุกกิจกรรมที่มีการใช้ AI และ/หรือมีความเกี่ยวข้องกับ AI ทุกประเภทและทุกรูปแบบที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะพัฒนาขึ้นในอนาคต ทั้ง AI ที่บุคคลอื่นเป็นผู้พัฒนาและกลุ่มบริษัทนำมาใช้งาน รวมถึง AI ที่กลุ่มบริษัทพัฒนาขึ้นเอง

3. นิยามที่เกี่ยวข้อง

- **บริษัท** หมายถึง บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
- **บริษัทย่อย** หมายถึง กิจการที่บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นทางตรงหรือทางอ้อมมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่มีสิทธิออกเสียง หรือมีอำนาจควบคุมกิจการ
- **กลุ่มบริษัท** หมายถึง บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
- **ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI)** หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์เครื่องจักร หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ ตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด เช่น การเรียนรู้ การรับรู้และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้เหตุผล การเลียนแบบพฤติกรรม และการแก้ไขปัญหา เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทเป็นผู้จัดหาและนำ AI ให้ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทนำไปใช้งาน
- **บัญชีผู้ใช้งาน** หมายถึง ข้อมูลประจำตัว (User Account) หรือสิทธิการเข้าถึงและการเข้าใช้ AI ที่บริษัทมอบให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่ได้รับอนุญาต เพื่อใช้ในการเข้าถึงและใช้งาน AI
- **ข้อมูลภายใน** หมายถึง ข้อมูลความลับทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ข้อมูลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลสำคัญของกลุ่มบริษัท รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ข้อมูลทางการเงิน หรือชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

4. หน้าที่และความรับผิดชอบ

เพื่อให้การบริหารจัดการตามนโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์ฉบับนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) คณะกรรมการบริษัท: อนุมัติและกำกับดูแลนโยบายให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท รวมทั้งทบทวนนโยบายให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2) ผู้บริหารระดับสูง:

- จัดสรรบุคลากร งบประมาณ และเทคโนโลยีให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ AI
- ส่งเสริมการสร้างความรู้และความเข้าใจแก่บุคลากรของกลุ่มบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นถึงความสำคัญของการใช้งาน AI ด้วยความรับผิดชอบ เหมาะสม และมีความปลอดภัย

(3) ฝ่ายงานและบริษัทย่อย:

- พัฒนาระบบจัดเก็บและจัดการข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ AI ให้มีความปลอดภัยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ
- ให้ข้อมูลการพัฒนาระบบจัดเก็บและจัดการข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ AI ที่ใช้งาน รวมถึงให้ข้อมูลการควบคุมและการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน AI แก่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (“ฝ่าย IT”) ของบริษัทหรือบริษัทย่อย

- ประสานงานกับผู้บริหารและฝ่าย IT ของบริษัทหรือบริษัทย่อย รวมทั้งหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในการจัดการความเสี่ยงและข้อพิพาท

(4) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ:

- ควบคุม ติดตาม และให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบจัดเก็บและจัดการข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ AI ให้มีความปลอดภัยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ
- ติดตามแนวโน้มเทคโนโลยีและภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสารสนเทศและ AI เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสม
- ตรวจสอบและติดตามภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับ AI และมองหาวิธีการหรือกำหนดแนวทางป้องกันที่เหมาะสม

(5) พนักงาน:

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนดขึ้น
- แจ้งผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อพบภัยคุกคาม การละเมิดข้อมูล หรือการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ AI ที่ไม่เหมาะสม
- เข้าร่วมการอบรมที่บริษัทกำหนด หรือกิจกรรมทบทวน หรือเพิ่มความรู้และความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสารสนเทศและ AI เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการที่บริษัทกำหนด

5. แนวปฏิบัติ

(1) ห้ามใช้ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของกลุ่มบริษัทสร้างเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย กวาระเปื้อน หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเนื้อหาที่เป็นการล่อลวงละเมิด หรือไม่เหมาะสม รวมทั้งห้ามใช้ AI ในการสร้างหรือเผยแพร่ เนื้อหาที่เป็นเท็จ หรือที่มีเจตนาบิดเบือน แสดงข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด ตลอดจนการละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ของบุคคลอื่น

(2) ห้ามใช้ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของกลุ่มบริษัทดำเนินการใด ๆ ที่จะส่งผลให้กิจกรรมหรือการบริหารของกลุ่มบริษัทต้องหยุดชะงัก ชะลอ หรือไม่สามารถทำงานตามปกติได้

(3) ปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานต่าง ๆ ที่กำหนดไว้สำหรับการพัฒนาและการใช้งาน AI

(4) ห้ามใช้ AI วิเคราะห์หรือตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล เช่น การเลือกปฏิบัติหรือการแยกแยะตามเชื้อชาติ เพศ หรือศาสนา หรือความสามารถของบุคคล

(5) ห้ามใช้ AI ในการตัดสินใจที่สำคัญหรือในเรื่องที่ต้องอาศัยดุลพินิจของมนุษย์ โดยไม่ผ่านการตรวจสอบ คัดกรอง และสอบถามโดยมนุษย์ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด ความไม่ยุติธรรม หรือผลกระทบต่อ สิทธิ และ/หรือ ประโยชน์ของกลุ่มบริษัทที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การตัดสินใจในการดำเนินการที่จะมีผลทางกฎหมาย

(6) ห้ามใช้ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของกลุ่มบริษัทเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมงานของกลุ่มบริษัท เช่น การใช้ AI เพื่อหาทำไรส่วนตัวจากข้อมูลที่ได้จากการทำงาน หรือการใช้ AI ในการดำเนินกิจกรรมที่ขัดกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท

(7) ห้ามใช้ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของกลุ่มบริษัทปลอมแปลงหรือปรับแต่งผลลัพธ์ของข้อมูลที่ได้รับจาก AI เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ไม่เป็นจริงหรือเพื่อการหลอกลวง

(8) ห้ามใช้ AI ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งห้ามใช้หรือเปิดเผยข้อมูลภายใน ข้อมูลความลับ เอกสารสำคัญ หรือข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของของกลุ่มบริษัทในการใช้งาน AI ทุกกรณี

(9) ห้ามใช้ AI ภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของกลุ่มบริษัทละเมิดความเป็นส่วนตัวของบุคคลใด ๆ รวมทั้ง ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เลขบัตรประชาชน สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลการเงิน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานอื่นหรือของบุคคลใด ๆ ในการใช้งาน AI

(10) ห้ามใช้ หรือนำเข้า AI ซึ่งข้อมูลภายใน ข้อมูลของกลุ่มบริษัท ข้อมูลความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลอันมีลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ หรือประวัติการใช้งาน ไปใช้ในการประมวลผล ผิดแผก หรือพัฒนาปรับปรุง AI ของบุคคลภายนอก เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูล ตลอดจนความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัท เว้นแต่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารสูงสุดและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

(11) ห้ามละเลยการระบุแหล่งที่มาของเนื้อหาที่ใช้ AI สร้างอย่างชัดเจนตามความเหมาะสม เพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบที่มาย้อนกลับได้ และเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นโดยไม่เจตนา รวมถึงการฝ่าฝืนหน้าที่ในการรักษาความลับ

6. การควบคุมการใช้งาน

บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการใช้งาน AI เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศขององค์กร ตลอดจนความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน AI ที่ไม่ได้รับการรับรองจากบริษัท โดยมีหลักการดังนี้

(1) กำหนดให้ใช้ AI ที่ได้รับการรับรองจากบริษัทเพื่อปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท และอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งาน AI ผ่านบัญชีผู้ใช้งานของบริษัทเท่านั้น

(2) ให้มีขั้นตอนการขออนุมัติใช้งาน AI ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้งาน AI อื่น ๆ ที่ยังไม่ได้การรับรองจากบริษัท

7. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทกำหนดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของการใช้งาน AI ในด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านข้อมูล ความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงจากการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสิทธิส่วนบุคคล เป็นต้น เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะการนำไปใช้งาน โดยมีหลักการดังนี้

(1) ระบุความเสี่ยงจากการใช้งาน AI และกำหนดเป้าหมายความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งจัดให้มีการประเมินและติดตามความเสี่ยงของการใช้งาน AI อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสมกับการใช้งาน ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ยอมรับได้

(2) มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของการใช้งาน AI ครอบคลุมกระบวนการพัฒนาและการใช้งาน AI อย่างเหมาะสม โดย AI ที่กลุ่มบริษัทเลือกใช้งาน ควรมีความมั่นคงปลอดภัย ถูกต้อง และเชื่อถือได้ซึ่งสามารถควบคุมความเสี่ยงและอธิบายที่มาของผลลัพธ์จาก AI ได้

(3) มีความรับผิดชอบต่อการดำเนินการและผลจากการตัดสินใจของ AI ที่นำมาใช้ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักการใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส เป็นธรรม

8. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

(1) ห้ามนำข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เช่น รหัสผ่าน รายละเอียดการตั้งค่าของระบบ เป็นต้น รวมถึงข้อมูลสำคัญของกลุ่มบริษัทที่ไม่ได้ถูกป้องกันข้อมูลรั่วไหลไปใช้งานร่วมกับ AI

(2) บริษัทจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือเข้าใช้งาน AI โดยไม่ได้รับอนุญาตที่จะนำไปสู่การโจมตีทางไซเบอร์ หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบความมั่นคงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของกลุ่มบริษัท หรือก่อภัยคุกคามอื่น ๆ รวมทั้งจัดให้มีแผนรับมือและตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่เกิดจากการใช้งาน AI

9. ความรับผิดชอบในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์

(1) ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัททุกคนจะต้องปฏิบัติตามนโยบายการใช้อุปกรณ์ปัญญาประดิษฐ์ฉบับนี้ รวมถึงระเบียบและแนวปฏิบัติที่บริษัทอาจกำหนดขึ้นในภายหลัง ตลอดจนกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของหน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการนำ AI มาใช้งาน เช่น กฎหมายเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายคุ้มครองการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล เป็นต้น ทั้งที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต

(2) กรณีกลุ่มบริษัทได้รับความเสียหายทางตรงหรือทางอ้อมจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำ การละเลย การเจตนา ความประมาท ความบกพร่อง หรือการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้กระทำจะถือว่ามีความผิดและจะได้รับการลงโทษทางวินัยตามความร้ายแรง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังคงมีสิทธิเรียกร้องการเยียวยาอื่นตามกฎหมาย เช่น การชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น และหากการกระทำดังกล่าวเข้าข่ายเป็นความผิดซึ่งมีกฎหมายกำหนดโทษไว้ ผู้กระทำจะต้องรับโทษตามที่กฎหมายกำหนดด้วย

10. การสื่อสารและการอบรม

บริษัทจะดำเนินการให้มีการสื่อสารและส่งเสริมการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักและทบทวนแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบให้กับผู้บริหารและพนักงาน

11. การทบทวนนโยบาย

บริษัทกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการใช้อุปกรณ์ปัญญาประดิษฐ์นี้เป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและกฎหมายที่สำคัญ และให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติหากมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวนี้

ให้นโยบายการใช้อุปกรณ์ปัญญาประดิษฐ์ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2569 เป็นต้นไป